

Insight Loss Prevention Services, gevestigd aan de Laagakker 49 te Sprundel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.insightlosspreventionservices.nl](http://www.insightlosspreventionservices.nl), Laagakker 49, 4714HH te Sprundel 0031622935988, [info@insightlosspreventionservices.nl](mailto:info@insightlosspreventionservices.nl).

## **Functionaris gegevensbescherming(FG) of Data Protection Officer (DPO)**

Sjef Jongbloed MSc RSE is de Functionaris Gegevensbescherming/Data Protection Officer van Insight Loss Prevention Services.

Hij is het aanspreekpunt van Insight Loss Prevention Services voor vragen over de wijze waarop Insight Loss Prevention Services gegevens verwerkt en is te bereiken via [sjongbloed@insightlosspreventionservices.nl](mailto:sjongbloed@insightlosspreventionservices.nl)

## **Verwerking persoonsgegevens**

Het is mogelijk dat Insight Loss Prevention Services uw persoonsgegevens verwerkt doordat u gebruikmaakt van onze diensten. Ook kan het zo zijn dat wij uw persoonsgegevens verwerken, omdat wij deze in het kader van een onderzoek hebben verkregen.

## **Doel en grondslag gegevensverwerking**

Insight Loss Prevention Services verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van rechercheonderzoeken.
- Adviseren op het gebied van Loss Prevention, Safety & Security.
- Adviseren op het gebied van technische maatregelen.
- Analyse van uw gedrag op de website om daarmee de website te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten beter af te kunnen stemmen op uw voorkeuren.
- Insight Loss Prevention Services verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Insight Loss Prevention Services verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de grondslagen vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt zal Insight Loss Prevention Services zorgdragen dat u tijdig wordt geïnformeerd over de van toepassing zijnde grondslag en wat dit mogelijk voor u betekent.

## **Bewaartermijnen**

Insight Loss Prevention Services bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Insight Loss Prevention Services hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

### **Klantgegevens**

maximaal 2 jaren na uitvoering van de opdracht, tenzij de wet voorschrijft om deze langer te bewaren; contactgegevens kunnen ook langer worden bewaard als de klant heeft aangegeven geïnformeerd te willen blijven worden

### **Onderzoeksgegevens**

minimaal 1 maand na beëindiging van een onderzoek of procesanalyse en maximaal 6 maanden jaren, tenzij een (dreigende) lopende procedure langer vereist

### **Sollicitatiegegevens**

maximaal 4 weken dan wel 1 jaar, maar dan met toestemming van de sollicitant

### **Camerabeelden**

maximaal 4 weken, tenzij er sprake is van een incident

### **Browsegegevens**

maximaal 2 maanden

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Insight Loss Prevention Services verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden, indien dit noodzakelijk is gezien de eerder benoemde doeleinden. Ook kan Insight Loss Prevention Services partijen inschakelen om in haar opdracht en onder haar verantwoordelijkheid werkzaamheden voor haar uit te voeren, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Tenslotte kan Insight Loss Prevention Services gegevens delen met haar advocaat teneinde de belangen van Insight Loss Prevention Services in een juridische procedure te kunnen behartigen.

## **Verwerkersovereenkomst**

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Insight Loss Prevention Services, sluit Insight Loss Prevention Services een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Insight Loss Prevention Services blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies**

Insight Loss Prevention Services gebruikt alleen technische-, functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Insight Loss Prevention Services wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

De AVG biedt aan u bepaalde rechten, die u onder gegeven voorwaarden kunt uitoefenen. Zo heeft u het recht om Insight Loss Prevention Services te vragen of Insight Loss Prevention Services uw persoonsgegevens heeft verwerkt om vervolgens deze in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Insight Loss Prevention Services. Ook kunt u recht hebben op zogenaamde gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Insight Loss Prevention Services heeft verwerkt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Ten slotte, heeft u de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kunt voornoemde verzoeken sturen

naar [sjongbloed@insightlosspreventionservices.nl](mailto:sjongbloed@insightlosspreventionservices.nl) waarna Insight Loss Prevention Services op grond van de feiten en de AVG zal beoordelen of uw verzoek zal worden gehonoreerd.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## **Klacht & beroepsmogelijkheid**

Insight Loss Prevention Services heeft een interne klachtprocedure. Indien u meent dat Insight Loss Prevention Services een fout heeft gemaakt tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden kunt u een klacht indienen. De managing director van Insight Loss Preventionservices zal uw klacht in behandeling nemen, u horen omtrent uw klacht en een beslissing nemen over uw klacht.

Indien u na het doorlopen van de klachtprocedure meent dat uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld dan kunt u binnen 6 weken na ontvangst van de beslissing van de managing director over uw klacht in beroep gaan.

Insight Loss Prevention Services wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Insight Loss Prevention Services neemt de bescherming van (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Insight Loss Prevention Services heeft alle maatregelen getroffen die zij op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dient te nemen en heeft haar processen op het gebied van loss prevention services, riskmanagement en trainingen onderworpen

aan een Privacy Impact Assessment (Gegevensbeschermingseffectbeoordeling ex artikel 35 AVG) op basis waarvan waar nodig aanvullende maatregelen zijn getroffen.

Datadragers in gebruik bij Insight Loss Prevention Services, haar medewerkers en eventueel derde betrokken partijen zijn beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang. De digitale datadragers waarop persoonsgegevens worden opgeslagen zijn voorzien van encryptie.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [sjongbloed@insightlosspreventionservices.nl](mailto:sjongbloed@insightlosspreventionservices.nl)

## **Constateren datalek**

In geval van het ontdekken van een datalek zal Insight Loss Prevention Services handelen conform de AVG en de uitgebrachte richtlijnen van de toezichthouders daarover. Insight Loss Prevention Services zal daarnaast de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van de feitelijke situatie en passende maatregelen nemen.

Sprundel, 12 mei 2018

J.P. Jongbloed MSc RSE

Managing director Insight Loss Prevention Services